

Обзор

о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Шуберского сельского поселения за I квартал 2022 год

За I квартал 2022 года в администрацию Шуберского сельского поселения поступило 3 письменных обращений граждан, из них на личном приеме принято 12 человек.

Наиболее распространенные обращения граждан:

- О замене ламп уличного освещения;
- О восстановлении доступа к portalу Госуслуг;
- О корректировке данных в квитанциях по вывозу ТКО;

Примеры решения проблем

- *-на заявление о замене ламп уличного освещения – лампы заменены;*
- *-на обращения о восстановлении доступа к portalу Госуслуг – помощь в восстановлении доступа (пароля);*
- *-на обращения о содействии в корректировке в квитанциях по вывозу ТКО – оказана помощь в уточнении количества потребителей коммунальной услуги и направлении информации в АО «Экотехнологии».*

Все письменные заявления рассмотрены в установленный законом срок. Гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов. Отказов в рассмотрении обращений не было. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения.

Результаты проделанной работы по обращениям граждан

Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения и изучение материально-бытовых условий жизни граждан.

Рассмотрено обращений граждан

