

Обзор

о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Шуберского сельского поселения за II квартал 2022 год

За II квартал 2022 года в администрацию Шуберского сельского поселения поступило 8 письменных обращения граждан, на личном приеме принято 9 человек.

Наиболее распространенные обращения граждан:

- О записи на прием к врачу через портал Госуслуг;
- О замене ламп уличного освещения;
- О корректировке данных в квитанциях по вывозу ТКО;
- О постановке на воинский учет;
- Оформление доверенности.

Примеры решения проблем

- на обращения о записи на прием к врачу через портал Госуслуг – проведена консультация с указанием разделов портала;
- на обращения о восстановлении доступа к portalу Госуслуг – помощь в восстановлении доступа (пароля);
- на обращения о содействии в корректировке в квитанциях по вывозу ТКО – оказана помощь в уточнении количества потребителей коммунальной услуги и направлении информации в АО «Экотехнологии»;
- на обращения о постановке на воинский учет – проведена консультация специалистом воинского учета с указанием документов, необходимых для постановки на воинский учет;
- на обращения по оформлению доверенности проведена консультация по предоставлению доверенности.

Все письменные заявления рассмотрены в установленный законом срок. Гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов. Отказов в

рассмотрении обращений не было. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения.

Результаты проделанной работы по обращениям граждан

Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения и изучение материально-бытовых условий жизни граждан.

Рассмотрено обращений граждан

